

Департамент образования и науки Тюменской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Тюменской области  
«Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова»

*Приложение к ОПОП ППССЗ  
по специальности  
34.02.01 Сестринское дело*

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.09.Психология**

2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО): 34.02.01 Сестринское дело

Организация – разработчик: ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В. Солдатова»

Разработчик:

Ясюкович Е.Н., преподаватель гуманитарного и социально-экономического цикла.

Рассмотрено на заседании  
МК Л.П. Рыжова  
Протокол № 1 от «09»  
09 2022г.  
Председатель МК Рыжова Л.П.  
Л.П. Рыжова

СОГЛАСОВАНО  
Педагог – библиотекарь  
Л.П. Рыжова  
«09» 09 2022г.

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УПР  
Э.В. Хазиева  
«09» 09 2022г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	стр.4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	стр.5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	стр.16
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.17

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 09. Психология

## 1.1. Область применения примерной рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно – профилактическом учреждении.	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения; основные направления психологии, психологию личности и малых групп, - задачи и методы психологии; основы психосоматики; особенности психических процессов у здорового и больного человека; психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем программы</b>	<b>128</b>
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>72</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	40
лабораторные работы (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	32
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа	56
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Общая психология</b>			<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
<b>Тема 1.1. Предмет психологии Структура психики</b>	Содержание учебного материала		
	1. Предмет психологии. История развития психологии. Отрасли психологии. Методы психологии.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	2. Структура психики. Сознание. Общее строение нервной системы. Рефлекторная деятельность мозга.	2	
	Практическое занятие Знакомство с предметом общей психологии, методами исследования. Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Заслушивание сообщений об изменённых состояниях сознания.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Заполнить таблицу характеристик методов психологических исследований. Подготовить сообщения по теме «Основные направления психологии. Их основоположники»		
<b>Тема 1.2. Ощущения. Восприятия</b>	Содержание учебного материала		
	Представление об ощущениях. Физиологическая структура ощущений. Органы ощущений. Виды. Свойства ощущений. Значение ощущений в практической деятельности медработника.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Понятие «восприятия». Отличие восприятий от ощущений. Физиологические основы восприятия. Виды и свойства восприятий. Иллюзии восприятия. Восприятие и лечебно – диагностический процесс. Апперцепция восприятия медицинских работников.		

	<p>Практическое занятие</p> <p>Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Исследование индивидуальных особенностей восприятия. Определение ведущего канала восприятия.</p>	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Составить словарь ведущих каналов восприятия. Составить диалог общения медицинской сестры с пациентом - визуалом, пациентом-аудиалом, пациентом-кинестетиком		
<p><b>Тема 1.3.</b></p> <p><b>Память. Внимание.</b></p> <p><b>Мышление.</b></p> <p><b>Интеллект.</b></p>	Содержание учебного материала		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.Понятие памяти. Значение памяти в жизни, практической деятельности. Физиологические основы памяти. Процессы памяти. Виды памяти. Развитие памяти. Индивидуальные особенности. памяти.	2	
	Определение внимание. .Физиологические основы внимания. Виды и свойства внимания. Значение внимания и наблюдательности в практической деятельности медработника. Понятие мышления. Отличие мышления от других психических процессов. Физиологические основы мышления. Формы, мыслительные операции, виды мышления. Качества ума как свойства личности. Интеллект.		
	<p>Практическое занятие</p> <p>Выполнение тестовых заданий по теме. Решение ситуационных задач. Исследование индивидуальных особенностей памяти. Психологические игры на развитие памяти и внимания.</p>	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Самостоятельная работа обучающихся	5		
Подобрать и провести психологические игры на развитие памяти и внимания. Подготовить видеоролик			
<p><b>Тема 1.4.</b></p> <p><b>Мышление.</b></p> <p><b>Интеллект.</b></p>	<p>Практическое занятие</p> <p>Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Решение кроссворда. Диагностика уровня развития интеллекта</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Заполнить таблицу «Нарушения психических процессов у человека»		
<b>Тема 1.5.</b>	Содержание учебного материала	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9

<b>Личность. Структура личности.</b>	Понятия «индивид», « личность», «индивидуальность». Структура личности. Мировоззрение, убеждения, мотивы поведения личности. Самосознание личности. Составляющие развития личности. Личность участников лечебно – диагностического процесса. Пути социальной адаптации и мотивации личности.		<b>5, ОК 9</b>
	Практическое занятие  Изучение структуры личности. Выполнение тестовых заданий. Исследование интересов, направленности личности. Определение уровня самооценки личности.	<i>1</i>	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
<b>Тема 1.6.  Свойства личности</b>	Содержание учебного материала	<i>1</i>	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Понятие о темпераменте. Темперамент и основные свойства нервной системы человека. Виды темперамента. Психологическая совместимость темпераментов. Общее представление о характере. Отличие темперамента от характера. Формирование характера. Понятие акцентуации характера. Понятие о способностях. Общие и специальные способности. Понятие таланта, одарённости, гениальности. Развитие способностей.		
	Практическое занятие  Решение ситуационных задач. Выполнение тестовых заданий. Деловая игра «Формула темперамента». Исследование индивидуальных особенностей темперамента.	<i>1</i>	
	Практическое занятие  Акцентуации характера. Исследование индивидуальных особенностей характера.	<i>1</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся  Составить глоссарий основных защитных механизмов. Привести примеры проявления защитных механизмов в повседневной жизни	<i>3</i>	
<b>Тема 1.7.  Эмоциональные процессы</b>	Содержание учебного материала	<i>1</i>	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Понятие об эмоциях. Значение эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций. Классификация эмоциональных состояний. Психогигиена медработника. Эмоциональное обеспечение поведения. Психическая саморегуляция.		
	Практическое занятие  Решение ситуационных задач. Деловая игра «Эмоциональное лото». Игра – тренинг «Угадай эмоцию». Диагностика эмоциональных состояний. Приёмы психической саморегуляции.	<i>1</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся	<i>5</i>	



	Заполнить таблицу выражения эмоций с помощью «Я – высказывание». Составить перечень приемов психологической саморегуляции из личного опыта в напряженных ситуациях общения. Сделать фото отчет		
<b>Тема 1.8.</b> <b>Психология жизненного пути</b>	Содержание учебного материала	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Основные особенности онтогенеза человека. Психология и возраст. Этапы психического развития человека. Возрастные кризисы развития. Зрелость личности. Развитие личности через овладение профессией.		
	Практическое занятие Составление таблицы «Возрастная периодизация психического развития человека». Сообщения о кризисах развития.	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Презентация «Возрастная периодизация психического развития человека»		
<b>Раздел 2.</b> <b>Социальная психология</b>			
<b>Тема 2.1.</b> <b>Введение в социальную психологию</b>	Содержание учебного материала:	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	1. Предмет, объект, разделы социальной психологии. Социальная психология и смежные науки. Основные направления социальной психологии. Методы исследования в социальной психологии: психологические (наблюдение, беседа, эксперимент), социологические (массовые опросы, анкеты), социально-психологические (социометрия, деловые игры, социально-психологический тренинг).  2. История развития социальной психологии. Социальная психика. Социально – психологические явления.		
	Практическое занятие: Предмет, объект социальной психологии. Методы исследования в социальной психологии. Социально-психологическая характеристика личности. Роль потребностей, мотивов, ценностей, социальных установок в психической регуляции социального	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>

	поведения личности. Проведение теста на выявление уровня коммуникативной толерантности.		
	Самостоятельная работа обучающихся	8	
	Разработать на выбор мультимедийный проект по предложенным темам		
<b>Тема 2.2.</b> <b>Психология общения в диаде</b>	Содержание учебного материала:	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	1.Определение общения, виды общения. Функции общения: креативная, коммуникативная, личностно-формирующая, психотерапевтическая. Структура общения. Перцептивная сторона общения. Социальные стереотипы. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные барьеры, обратная связь. Вербальные и невербальные средства общения. Интерактивная сторона общения.		
	2.Стратегии взаимодействия: компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество, конкуренция.	2	
	Психология общения в диаде. Понимание собеседника. Организация совместной работы.		
	Практическое занятие: Определение общения, виды, функции общения. Структура общения. Коммуникативные барьеры. Обратная связь в общении. Вербальные и невербальные средства общения. Стратегии взаимодействия: компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество, конкуренция. Общение в диаде. Организация совместной работы. Ролевое общение медицинской сестры.	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
Заполнить таблицу « Стереотипы и предрассудки». Подобрать и продемонстрировать приемы работы с негативными эмоциональными состояниями			
Практическое занятие: Приёмы вербальной и невербальной коммуникации. Тренинговые упражнения. Демонстрация видеопрезентаций.	1		

<b>Тема 2.3.</b>  <b>Социальная психология групп. Большие и малые социальные группы. Внутригрупповое общение.</b>	Содержание учебного материала:	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Группы как социально-психологический феномен. Краткая характеристика больших социальных групп. Определение и границы малых групп. Классификация малых групп, их функции: социализирующая, инструментальная, экспрессивная, поддерживающая, сравнительная. Динамические процессы в малой группе: феномены руководства и лидерства, процессы принятия групповых решений и норм, групповое давление, эффективность совместной деятельности. Социально-психологические аспекты взаимодействия личности и группы: конформизм и неконформизм, убеждение, агрессия, альтруизм.		
	Практическое занятие: Социальные группы, классификация, функции. Динамические процессы в малой группе. Социально-психологические аспекты взаимодействия личности и группы. Диагностика уровня общительности. Психологические игры: «Социальная роль», «Ролевой анализ».	1	
	Практическое занятие: Агрессия. Основные теории агрессии. Гнев и агрессивное поведение. Агрессия как приобретённый социальный навык. Индивидуальные особенности агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Диагностика уровня агрессивности. Овладение приёмами ослабления агрессии.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Составить характеристику учебной группы как пример малой группы на примере собственной группы. Описать примеры групповой динамики в своей учебной группе (лидерство и руководство, групповое давление, эффективность совместной деятельности)			
<b>Тема 2.4.</b>  <b>Конфликт, виды конфликтов. Природа межличностного</b>	Содержание учебного материала:	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	1. Понятие конфликта. Виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой. Конструктивный и деструктивный конфликт. Внутриличностные конфликты. Ролевой конфликт. Межличностный конфликт. Структура конфликта: объект, предмет, участники, среда конфликта, образы, конфликтные действия и исходы.		

<b>конфликта. Пути разрешения конфликтов.</b>	2.Динамика конфликта: предконфликтная ситуация, открытый конфликт, завершение. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Пути разрешения конфликтов.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Практическое занятие: Знакомство с основами конфликтологии (понятие конфликта, виды конфликтов, структура конфликта, управление конфликтом). Самостоятельное составление карты конфликта. Разыгрывание и анализ конфликтных ситуаций. Диагностика уровня конфликтности, выбора стратегии поведения в конфликте.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Описать конфликтную ситуацию из собственного опыта. Определить вид, причину конфликта. Предложить возможные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбрать путь разрешения конфликта		
<b>Раздел 3. Медицинская психология</b>			
<b>Тема 3.1. Предмет медицинской психологии. Основы психосоматики.</b>	Содержание учебного материала:	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Медицинская психология: предмет, задачи, методы. Разделы медицинской психологии. Составляющие здоровья: телесная, психическая, социальная. Психическое здоровье человека и его уровни. Психосоматические заболевания, теории возникновения психосоматических заболеваний, их классификация. Влияние хронических соматических заболеваний на психику человека.		
	Практическое занятие: Знакомство с предметом медицинская психология, методами исследования. Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Упражнения, направленные на формирование здорового образа жизни и позитивного мышления.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>

	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Заполнить таблицу «Индивидуально-психологические особенности пациента в зависимости от психосоматического заболевания»		
<b>Тема 3.2.</b> <b>Профессиональные качества медицинского работника.</b>	Содержание учебного материала:	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Классификация типов медицинских сестёр по характеристике их деятельности (типология Харди). Личностный рост, личностная зрелость. Профессиональные деформации. Синдром «эмоционального выгорания». Особенности медицинского коллектива. Психологический климат ЛПУ.		
	Практическое занятие: Составление таблицы характеристик типов медицинских сестёр. Анализ положительных и отрицательных сторон каждого из типов на практических примерах. Выполнение ролевых упражнений. Решение ситуационных задач. Составление профессиограммы медицинской сестры.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Составить профессиограмму медицинской сестры. Подготовить сообщения по теме «Профилактика эмоционального выгорания у медицинских работников»		
<b>Тема 3.3.</b> <b>Внутренняя картина болезни. Диагностируемые типы отношения к болезни.</b>	Содержание учебного материала:	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Психология больного. Внутренняя картина болезни. Структура внутренней картины болезни. Психологические характеристики типов отношения к болезни.		
	Практическое занятие: Рассмотрение факторов, от которых зависит реакция на заболевание, подтверждение примерами. Знакомство с классификацией типов психологического реагирования на заболевание. Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Характеристика поведенческих особенностей пациентов при различных типах отношения к болезни и тактика взаимодействия с ними. Разыгрывание ролевых ситуаций, анализ и практические рекомендации.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Составить таблицу «Тактика поведения медицинской сестры в зависимости от типа отношения к болезни»			

<b>Тема 3.4.</b> <b>Общение с пациентом.</b> <b>Медицинская этика и деонтология.</b>	Практическое занятие: Характеристика психологических особенностей пациентов при различных заболеваниях и тактика поведения с ними. Разбор ситуационных задач. Ролевые игры.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b> <b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Разработать правила общения с пациентами в зависимости от возраста, специфики заболевания, индивидуально-психологических особенностей личности		
	Практическое занятие: Работа с этическим кодексом. Решение ситуационных задач. Просмотр видеоматериалов «Врачебные, сестринские ошибки».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Подобрать и провести анализ этической ситуации общения сестринского персонала с пациентами		
<b>Тема 3.5.</b> <b>Психология проведения сестринских манипуляций</b>	Содержание учебного материала: Психологическая подготовка пациентки к обследованию, проведению лечебных мероприятий. Поддержание уверенности и способы снижения тревоги пациенток. Проведение болезненных манипуляций. Психологические приёмы снижения у пациентов болезненных ощущений. Медицинские мероприятия, при которых идёт вторжение в интимную зону пациента. Уважение чувств пациента. Проявление у пациентов чувства стыда.	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b> <b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Практическое занятие: Отработка приёмов психологической подготовки пациентки к проведению обследования. Способы снижения тревоги пациентов. Знакомство с психологическими приёмами снижения у пациентов болезненных ощущений. Проведение манипуляций, вызывающих у пациенток чувство стыда. Особенности психологического ухода за умирающими. Разбор ситуационных задач. Самостоятельная работа обучающихся Заполнить карту психологического анамнеза пациента	2	

		3	
<b>Тема 3.6.</b> <b>Аспекты семейной психологии</b>	Содержание учебного материала:	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	Системный подход в современной семейной психологии. Структура семьи. Стадии семьи. Дисфункциональная семья. Семейная психотерапия.		
<b>Тема 3.7.</b> <b>Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия</b>	Содержание учебного материала:	1	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
	1. Психопрофилактика, её уровни. Создание условий для положительных переживаний. Доброжелательный настрой персонала медицинских учреждений, его терпимость по отношению к пациентам, готовность помочь. Эстетика помещений ЛПУ. Внешний вид медицинского персонала. Создание в стационаре условий для общения пациента с родственниками. Психогигиена, её разделы (возрастная, семейная, бытовая, обучения и воспитания, труда). Социальная поддержка пациента. Психотерапия. Виды психотерапии. Приёмы краткосрочной позитивной психотерапии. Экстренная психологическая помощь. Телефон доверия.		
	Практическое занятие: Возрастные кризисы как возможные периоды нарушения психологической адаптации. Психотерапия. Знакомство с психотерапевтическими методиками. Психотерапевтическая группа.		
	Практическое занятие Особенности индивидуальной и групповой психотерапии. Разбор на практических примерах.	2	<b>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</b>
<b>Всего:</b>		128	





### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Психологии»,

техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1>

2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>

3. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>

4. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1>

5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1>

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних

специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-  
<http://znanium.com/go.php?id=410246>

2. <http://www.list.ru/catalog/10199.html>-сайт

3. List.ru > Каталог > Наука/Техника/Образование > Психология.

4. <http://psychology.net.ru/> - сайт факультета психологии МГУ «Мир психологии»

<http://flogiston.ru/> - сайт Академии практической психологии при факультете психологии МГУ

5. [web.psychology.ru](http://web.psychology.ru). – сайт «Психология на русском языке»

6. Электронная энциклопедия (<http://en.wikipedia.org/wiki/Informal>).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	<b>Текущий контроль при проведении:</b> -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)

<p>общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>приемы саморегуляции в процессе общения.</p>		<p><b>Промежуточная аттестация</b></p> <p>в форме экзамена в виде:</p> <p>- письменных/ устных ответов,</p> <p>- тестирования</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>Точность оценки, самооценки выполнения</p> <p>Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>Рациональность действий и т.д.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <p>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;</p> <p>- оценка заданий для самостоятельной работы,</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b></p> <p>- экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете</p>